

Do wszystkich wykonawców

- I. Działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej Pzp) Zamawiający przedstawia poniżej pytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla przetargu nieograniczonego na **stworzenie, wdrożenie i utrzymanie biblioteki cyfrowej, jako miejsca dostępu do książek dla osób niewidomych i niedowidzących. Postępowanie 261-01/16:**

Pytanie 11

Na etapie rozmów z wydawnictwami e-book'ow, z którymi nasza agencja współpracuje, okazało się, że na ten moment nie ma odpowiednich przepisów prawa, które w sposób jasny i jednoznaczny precyzowałyby zasady wypożyczania e-book'ow. Innymi słowy może okazać się, że powstanie poważny problem z przekazywaniem właściwych praw autorskich i naliczaniem właściwych opłat przez Wykonawcę tego zlecenia Zamawiającemu, to jest Instytutowi Książki, na wypożyczenie danego tytułu.

Pozwolę sobie zacytować fragment mojej korespondencji z [nazwa własna]:

"(...) [nazwa własna] i wydawnictwa skupione wokół [nazwa własna] (red. Mowa o ponad 20 największych polskich wydawców e-book'ow jakie skupia [dane mogące wskazywać na identyfikację źródła pytania]) oczywiście zainteresowane są intensyfikacją sprzedaży swojej oferty. Jednak obecne procedury, zasady handlowe, nie przewidują takiej formy współpracy. (...) Wstępne zainteresowanie (red. Współpracą w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia razem z [nazwa własna]) oczywiście możemy wyrazić, ale na tym etapie nic ponad to."

Naszym zdaniem jest bardzo zasadne, aby w sytuacji, gdy pewnym jest, że w najbliższym czasie przepisy te będą powstawać, dynamicznie i często zmieniać się, znajdujący się w zapytaniu zapis na temat okresu utrzymania i serwisowania aplikacji biblioteki, skrócić do jednego roku. Zmiana ta pozwoli Wykonawcy na rzetelne wykonanie dzieła w zgodzie z przepisami jakie obowiązywać będą w momencie podpisania umowy, z jednoczesnym najmniejszym możliwym ryzykiem, jakie przyniesie ich istotna zmiana w skróconym do 1 roku okresie utrzymania i wsparcia platformy.

Odpowiedź 11

Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie okresu utrzymania i wsparcia platformy do 1 roku. Zamawiający zwraca uwagę na to, że zgodnie z § 9 projektu umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający wprost wskazał na możliwość zmiany umowy w sytuacji zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy. W takim przypadku, zgodnie z § 9 ust. 4 zmiany mogą skutkować także odpowiednią zmianą wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

Pytanie 12

Chciałbym także zapytać jak, w kontekście wymogu posiadania przez Wykonawcę parterów wśród wydawnictw e-book'ow, potraktujecie Państwo deklarację złożoną i cytowaną powyżej, przez [dane mogące wskazywać na identyfikację źródła pytania], który reprezentuje w tego typu rozmowach interesy ponad 20 największych polskich wydawców elektronicznych książek. Dyrekcje i redakcje poszczególnych wydawnictw odsyłają w tego typu sprawach do tej właśnie instytucji i jej zarządu, wskazując na brak kompetencji do samodzielnej decyzji. Czy możemy w związku z tym liczyć na przyznanie maksymalnej ilości punktów w tym kryterium posiadając deklaracje ze strony [nazwa własna]?

Odpowiedź 12

Dokumenty, o których mowa w pkt VI.3 SIWZ powinny pochodzić bezpośrednio od wydawnictw i potwierdzać indywidualnie stanowisko danego wydawnictwa, które potwierdzać będzie możliwość zapewnienia przez Wykonawcę udostępnienia na Platformie cyfrowej książek tego wydawnictwa.



Pytanie 13

Umowa (ani SIWZ) nie zawiera jednoznacznych informacji na temat tego, do kogo będzie należała Platforma po jej stworzeniu i wdrożeniu, jak również po zakończeniu 5-letniego okresu jej utrzymywania.

§2 pkt 4 – prosimy dodać pierwsze zdanie jak niżej, po czym będzie dalsza (istniejąca część):

Przez cały czas trwania niniejszej Umowy oraz po jej zakończeniu Platforma należeć będzie do Wykonawcy, który we własnym imieniu i na własną rzecz zawierał będzie wszelkie umowy niezbędne do należytego wykonania niniejszej Umowy. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Wykonawcę praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych wynikających z realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.

Odpowiedź 13

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 14

Regulacje w zakresie Gwarancji jakości i modelu świadczenia usług serwisowych, zawarte w §4 Wzoru Umowy, są częściowo nieprecyzyjne (ust. 1 – skoro Wykonawca nie sprzedaje Zamawiającemu Platformy, to nie może też udzielić mu gwarancji jakości w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa), a częściowo (ust. 2 oraz ust. 4 – zapewnienie przyjmowania zgłoszeń serwisowych w systemie całodobowym 24/7/365, z czasem 4 godzin na usunięcie nieprawidłowości) zbyt surowe dla Wykonawcy.

§4 ust. 1 w obecnym brzmieniu sugeruje, że Zamawiający jest właścicielem/nabywcą Platformy, prosimy zatem modyfikację:

Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego, że Platforma będzie funkcjonowała w sposób należyty ~~udziela Zamawiającemu gwarancji jakości Platformy, która będzie obowiązywać przez cały czas realizacji umowy od momentu uruchomienia Platformy (dalej: Gwarancja jakości), przy czym nie jest to gwarancja w rozumieniu art. 577 in. kodeksu cywilnego, lecz dodatkowe zobowiązanie umowne Wykonawcy, które przyjmuje on na siebie na poniżej opisanych zasadach. (...).~~

Odpowiedź 14

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 15

§ 4 ust. 2 oraz ust. 4 – uwagi zostały zgłoszone tydzień temu, do dnia dzisiejszego bez odpowiedzi. Czy mamy zaproponować konkretny zapis?

Odpowiedź 15

Zamawiający udzielał już wyjaśnień w tym zakresie – patrz odpowiedzi 3 i 4 z dnia 16.02.2016 r.

W pozostałym zakresie Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na powyższe pytanie, ponieważ nie dotyczy wyjaśnienia treści SIWZ.

Pytanie 16

System odpowiedzialności, kar umownych i przesłanek do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego zawarte w § 6 Wzoru Umowy są sformułowane w sposób bardzo surowy dla Wykonawcy:

a. § 6 pkt 2 – kwota 10 zł kary umownej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki/przerwy ponad dopuszczalny limit – uwagi zostały zgłoszone tydzień temu, do dnia dzisiejszego bez odpowiedzi. Czy mamy zaproponować konkretny zapis?

b. § 6 pkt 3 – opcja dla Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym i/lub żądania kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, gdy

usterki/przerwy przekroczą łącznie 50 godzin – uwagi zostały zgłoszone tydzień temu, do dnia dzisiejszego bez odpowiedzi. Czy mamy zaproponować konkretny zapis?

c. § 6 pkt 4 – opcja dla Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym i/lub żądania kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto „w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z umowy”. Proponujemy zmienić brzmienie poprzez wyraźne wskazanie, o jakie konkretnie obowiązki Wykonawcy miałyby chodzić lub usunięcie punktu.

d. § 6 pkt 7 – opcja dla Zamawiającego żądania kary umownej w wysokości 100 zł za każde naruszenie inne niż powyżej – uwagi zostały zgłoszone tydzień temu, do dnia dzisiejszego bez odpowiedzi. Czy mamy zaproponować konkretny zapis?

Odpowiedź 16

Zamawiający nie jest w stanie odpowiedzieć na powyższe pytanie, ponieważ nie dotyczy wyjaśnienia treści SIWZ.

Pytanie 17

§ 5 nie ma właściwego zastosowania. Powierzenie danych przez Zamawiającego nie będzie miało miejsca. Co najwyżej w paragrafie 5 można zostawić pkt 1 i zdanie:

„Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.)”.

oraz dodać §5 pkt 2 w brzmieniu:

„Wykonawca informuje, że dane osobowe reprezentantów i osób wskazanych do kontaktu po stronie Zamawiającego są przetwarzane przez Wykonawcę, jako administratora danych, wyłącznie w celu koordynacji współpracy i bieżącego kontaktu. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne”.

Odpowiedź 17

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 18

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie w jaki sposób w opinii Zamawiającego możliwe jest zabezpieczenie interesów właścicieli praw autorskich do publikacji poprzez opłatę licencyjną powiązaną z wprowadzeniem ograniczeń czasowego i ilościowego dostępu w sytuacji, gdy Zamawiający wymaga zapewnienia użytkownikom końcowym możliwości ściągnięcia na urządzenie publikacji zabezpieczonych poprzez watermark?

Opłata licencyjna za udostępnienie książki w powiązaniu z czasowymi i ilościowymi ograniczeniami jest standardowo stosowaną formą rozliczania z właścicielami praw autorskich w przypadku udostępniania publikacji w modelach bibliotecznych. Jednak taki model rozliczania wymaga od Wykonawcy zagwarantowania uprawnionym pełnej kontroli nad publikacją przez cały czas trwania umowy. Zabezpieczenie typu watermark nie daje takiej możliwości. Po pobraniu na urządzenie publikacji z tego typu zabezpieczeniem, nie można spowodować, aby publikacja automatycznie zniknęła z urządzenia po określonym czasie, nie możliwe jest także nałożenie ograniczeń na liczbę dostępnych publikacji na urządzeniu użytkownika.

Przedstawiony w SIWZ model rozliczania bibliotecznego oparty na opłacie licencyjnej za udostępnienie i jednoczesnym wprowadzeniu ograniczeń dostępowych wymaga stworzenia zamkniętego systemu dystrybucji opartego na aplikacjach mobilnych i desktopowych gwarantującego właścicielom praw autorskich i Wykonawcy pełną kontrolę nad zasobami przez cały czas trwania umowy. System aplikacji umożliwi użytkownikom odczytanie publikacji online a także pobranie poprzez dedykowaną aplikację publikacji na dowolne urządzenie i odczytanie publikacji wówczas, gdy użytkownik nie ma dostępu do internetu. Należy jednak zwrócić uwagę na to, że stworzenie takiego systemu jest znacznie droższe, co bezpośrednio wpływa na szanse oferenta w przypadku przetargu, w którym o wygranej w 90 procentach decyduje cena.

Jeżeli jednak intencją Zamawiającego jest udostępnienie do ściągnięcia publikacji zabezpieczonych poprzez watermark to konieczna byłaby zmiana sposobu rozliczania z uprawnionymi właścicielami praw autorskich do publikacji, gdyż opłata licencyjna za udostępnienie publikacji na platformie nie pozwala na skuteczne zabezpieczenie interesów wydawców. W tym modelu rozliczenia mogą być

realizowane np. na podstawie kwoty ryczałtu za pobranie lub za użytkownika, który może być powiązany z nałożeniem ograniczeń na użytkownika co do liczby pobrań.

Odpowiedź 18

W zakresie rozliczeń – system rozliczeń określony w SIWZ dotyczy rozliczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, a nie rozliczeń między Wykonawcą a jego kontrahentami, w tym z wydawcami. Stąd sposób opłacania ew. opłat licencyjnych wobec wydawców leży po stronie Wykonawcy (o ile ponoszenie takich opłat będzie konieczne, a eksploatacja treści nie będzie dokonywana np. na zasadzie dozwolonego użytku, zgodnie z art. 33¹ ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych). Koszty z tym związane Wykonawca powinien uwzględnić w wycenie zaproponowanej w ofercie (zgodnie z pkt XII.2 SIWZ).

W zakresie zabezpieczeń oraz rodzaju rozwiązania informatycznego – Zamawiający wskazuje, że podany w SIWZ wymóg, aby pliki zabezpieczone były przez znak wodny (watermark) stanowi minimalny wymóg stawiany przez Zamawiającego, ale nie wyłącza on zastosowania przez Wykonawcę innego rodzaju zabezpieczeń. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę rozwiązania informatycznego w postaci funkcjonowania Platformy w oparciu o stronę internetową.

Pytanie 19

Wzór umowy nie zawiera jednoznacznych informacji na temat tego, do kogo będzie należała Platforma po jej stworzeniu i wdrożeniu, jak również po zakończeniu 5-letniego okresu jej utrzymywania.

§2 pkt 4 – czy można prosić o doprecyzowanie i dodanie zdania jak poniżej?

Przez cały czas trwania niniejszej Umowy oraz po jej zakończeniu Platforma należyć będzie do Wykonawcy, który we własnym imieniu i na własną rzecz zawierać będzie wszelkie umowy niezbędne do należytego wykonania niniejszej Umowy. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Wykonawcę praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych wynikających z realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.

Odpowiedź 19

Patrz: Odpowiedź 13.

Pytanie 20

Regulacje w zakresie Gwarancji jakości i modelu świadczenia usług serwisowych, zawarte w §4 Wzoru Umowy, są częściowo nieprecyzyjne (ust. 1 – skoro Wykonawca nie sprzedaje Zamawiającemu Platformy, to nie może też udzielić mu gwarancji jakości w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa), a częściowo (ust. 2 oraz ust. 4 – zapewnienie przyjmowania zgłoszeń serwisowych w systemie całodobowym 24/7/365, z czasem 4 godzin na usunięcie nieprawidłowości) zbyt surowe dla Wykonawcy.

§4 ust. 1 w obecnym brzmieniu sugeruje, że Zamawiający jest właścicielem/nabywcą Platformy, czy można prosić o modyfikację?

Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego, że Platforma będzie funkcjonowała w sposób należyty udziela Zamawiającemu gwarancji jakości Platformy, która będzie obowiązywać przez cały czas realizacji umowy od momentu uruchomienia Platformy (dalej: Gwarancja jakości), przy czym nie jest to gwarancja w rozumieniu art. 577 in. kodeksu cywilnego, lecz dodatkowe zobowiązanie umowne Wykonawcy, które przyjmuje on na siebie na poniżej opisanych zasadach. (...).

Odpowiedź 20

Patrz: Odpowiedź 14.

Pytanie 21

§4 ust. 2, 4, 5 oraz ust. 8 w obecnym brzmieniu uwagi są zbyt surowe dla Wykonawcy, czy można prosić o modyfikację?



2. Przyjmowane przez Wykonawcę zgłoszenia nieprawidłowości (...), odbywać się będzie całodobowo (7/24/365):

1) telefonicznie (w godzinach 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku), pod numerem: (...).

4. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć usuwanie (...). Czas usunięcia wykrytej(ych) nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu 1, nie powinien przekraczać:

1) w przypadku Błędów Blokujących – 24 godzin roboczych (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku), chyba że Strony uzgodnią inny termin.

2) w przypadku Błędów Krytycznych – 48 godziny robocze (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku), chyba że Strony uzgodnią inny termin.

3) w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły) – Wykonawca zobowiązuje się usunąć w kolejnych wersjach Platformy.

od ich zgłoszenia.

Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów w działaniu Platformy zgłoszonych przed upływem okresu gwarancji.

Proszę również o dodanie w §4 definicji błędów:

Kategorie błędów

a. *Kategoria A - Błąd Blokujący* – oznacza zdarzenie powodujące całkowite zatrzymanie Platformy, tak, że korzystanie z niej jest niemożliwe lub całkowite zatrzymanie pracy jednej z głównych funkcjonalności, tak, że dalsze świadczenie usług przez Platformę jest niemożliwe.

b. *Kategoria B - Błąd Krytyczny* – oznacza błąd wpływający istotnie na funkcjonowanie Platformy, która działa niezgodnie z opisem w Dokumentacji, ale nie uniemożliwiający jego użytkowania np.: istotne zwolnienie pracy Platformy wynikające z jej defektu istotne ograniczenie funkcjonalności Platformy, znacząco utrudniające korzystanie z jej głównych funkcji

c. *Kategoria C - Błąd Zwykły* – oznacza funkcjonowanie Platformy niezgodnie z opisem w Dokumentacji, ale umożliwiające normalną pracę, np.: błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, drobne niedokładności w ramach oprogramowania, które nie rodzą konieczności znacznych dodatkowych nakładów pracy, nieprawidłowości w dostarczonej Dokumentacji.

5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałej dostępności Platformy i gwarantuje (...) wynosi maksymalnie 4 godzin roboczych (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku) miesięcznie z wyłączeniem uzgodnionych okien serwisowych.

8. Jeżeli zgłoszenie Zamawiającego okaże się uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca, nie mogą one przekroczyć wysokości 1% rocznej opłaty utrzymaniowej w danym roku.

Odpowiedź 21

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 22

Proszę również o dodanie w §4 zapisu:

Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Platformy spowodowanych:

a. *wadami sprzętu użytkowników,*

b. *niewłaściwym działaniem oprogramowania systemowego (np. po zainstalowaniu poprawek, łatek i innych aktualizacji dostarczanych przez producentów tego oprogramowania)*

Odpowiedź 22

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 23

System odpowiedzialności, kar umownych i przesłanek do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego zawarte w §6 Wzoru Umowy są sformułowane w sposób bardzo surowy dla Wykonawcy:

a. §6 pkt 1 – czy można prosić o modyfikację?

1. Z tytułu zwłoki Wykonawcy (...) w wysokości 0,1% ceny za wykonanie odpowiednio Działania 1 lub Działania 2 za każdy dzień zwłoki.

b. §6 pkt 2 – czy można prosić o modyfikację?

2. Z tytułu zwłoki Wykonawcy (...), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku) zwłoki/przerwy ponad dopuszczalny limit. Suma kar umownych w danym roku nie może przekroczyć wysokości 1% rocznej opłaty utrzymaniowej.

c. §6 pkt 3 – czy można prosić o modyfikację?

3. W przypadku przerw w świadczeniu Usług (...) w czasie powyżej 50 godzin roboczych (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku) łącznie w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym i/lub żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto (...).

d. §6 pkt 4 – czy można prosić o modyfikację oraz wskazanie czym jest rażące naruszenie?

4. Zamawiający może odstąpić od umowy (...) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto (...).

a. §6 pkt 7 – czy można prosić o modyfikację?

7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę (...), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych brutto za każde naruszenie. Suma kar umownych w danym roku nie może przekroczyć wysokości 1% rocznej opłaty utrzymaniowej.

Odpowiedź 23

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 24

§5 nie ma właściwego zastosowania. Powierzenie danych przez Zamawiającego nie będzie miało miejsca. Czy można prosić o pozostawienie w paragrafie 5 pkt 1 i jedynie zdania?

Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.).

oraz dodać §5 pkt 2 w brzmieniu:

Wykonawca informuje, że dane osobowe reprezentantów i osób wskazanych do kontaktu po stronie Zamawiającego są przetwarzane przez Wykonawcę, jako administratora danych, wyłącznie w celu koordynacji współpracy i bieżącego kontaktu. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Odpowiedź 24

Patrz: odpowiedź 17.

Pytanie 25

Czy mogę prosić o zmianę zapisu w załączniku nr 4 (Opis przedmiotu zamówienia), Etap 4 f):

f) zapewnienie dostępności platformy na poziomie 99,9% 99% czasu w skali miesiąca,

Odpowiedź 25

Zamawiający poniżej dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 26

Czy oświadczenie woli udostępnienia publikacji elektronicznych w cyfrowej bibliotece złożone przez Wnioskodawcę, który jednocześnie jest wydawcą, spełnia wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź 26

Jeżeli dokument ten będzie potwierdzać, możliwość zapewnienia przez Wykonawcę udostępnienia na Platformie cyfrowej książek wydawanych przez Wykonawcę, zgodnie z pkt VI.3 SIWZ, to dokument ten będzie uznany przy ocenie ofert (jako potwierdzenie dla jednego wydawnictwa).

II. W związku z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający dokonuje następujących modyfikacji treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

- 1) w punkcie 3, Etap 4 lit. f) Opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 4 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„f) zapewnienie dostępności platformy na poziomie 99,9% czasu w skali miesiąca,”

przez następującą:

„f) zapewnienie dostępności platformy na poziomie 99% czasu w skali miesiąca,”;

- 2) w § 2 ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Wykonawcę praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych wynikających z realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.”

przez następującą:

„Przez cały czas trwania niniejszej Umowy oraz po jej zakończeniu Platforma należeć będzie do Wykonawcy, który we własnym imieniu i na własną rzecz zawierać będzie wszelkie umowy niezbędne do należytego wykonania niniejszej Umowy. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu naruszenia przez Wykonawcę praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw pokrewnych wynikających z realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.”;

- 3) w § 4 ust. 1 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości Platformy, która będzie obowiązywać przez cały czas realizacji umowy od momentu uruchomienia Platformy. Gwarancja obejmuje zarówno prawidłowe działanie narzędzia informatycznego, jak i niezakłócone funkcjonowanie usług towarzyszących takich, jak hosting i usługi telekomunikacyjne niezbędne dla zapewnienia wymaganej funkcjonalności tj. dostępu użytkowników końcowych do Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem.”

przez następującą:

„Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego, że Platforma będzie funkcjonowała w sposób należyty przez cały czas realizacji umowy od momentu uruchomienia Platformy (dalej: Gwarancja jakości), przy czym nie jest to gwarancja w rozumieniu art. 577 i nast. kodeksu cywilnego, lecz dodatkowe zobowiązanie umowne Wykonawcy, które przyjmuje on na siebie na poniżej opisanych zasadach. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Platformy spowodowanych wadami sprzętu użytkowników, a także niewłaściwym działaniem oprogramowania systemowego tego sprzętu (np. po zainstalowaniu poprawek, łatek i innych aktualizacji dostarczanych przez producentów tego oprogramowania).”;

- 4) w § 4 ust. 2 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„Przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszenia nieprawidłowości w świadczeniu usług objętych przedmiotem umowy, zwanych dalej „zgłoszeniem”, odbywać się będzie całodobowo (7/24/365):

1) telefonicznie, pod numerem

2) e-mailem, pod adresem

3) przez panel umożliwiający kontakt na stronie www Platformy.

Zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę faksem lub drogą elektroniczną."

przez następującą:

„Przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszenia nieprawidłowości w świadczeniu usług objętych przedmiotem umowy, zwanych dalej „zgłoszeniem”, odbywać się będzie całodobowo (7/24/365):

1) telefonicznie (w godzinach 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku), pod numerem

Zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę faksem lub drogą elektroniczną.”;

- 5) w § 4 ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć usuwanie wykrytej(ych) nieprawidłowości, powodujących częściowy lub zmniejszony dostęp do Platformy. Czas usunięcia wykrytej(ych) nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu 1, nie powinien przekraczać 4 godzin od ich zgłoszenia.”

przez następującą:

„Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć usuwanie wykrytej(ych) nieprawidłowości, powodujących częściowy lub zmniejszony dostęp do Platformy. Czas usunięcia wykrytej(ych) nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu 1, nie powinien przekraczać:

1) w przypadku Błędów Blokujących (Kategoria A) – 24 godzin roboczych (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku), chyba że Strony uzgodnią inny termin.

2) w przypadku Błędów Krytycznych (Kategoria B) – 48 godziny robocze (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku), chyba że Strony uzgodnią inny termin.

3) w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły – Kategoria C) – Wykonawca zobowiązuje się usunąć w kolejnych wersjach Platformy.

Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów w działaniu Platformy zgłoszonych przed upływem okresu gwarancji.”;

- 6) w § 4 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dodaje ust. 4a o następującej treści:

„Na potrzeby realizacji umowy wprowadza się następujące definicje kategorii błędów, o których mowa w ust. 4:

1) *Kategoria A - Błąd Blokujący – oznacza zdarzenie powodujące całkowite zatrzymanie Platformy, tak, że korzystanie z niej jest niemożliwe lub całkowite zatrzymanie pracy jednej z głównych funkcjonalności, tak, że dalsze świadczenie usług przez Platformę jest niemożliwe.*

2) *Kategoria B - Błąd Krytyczny – oznacza błąd wpływający istotnie na funkcjonowanie Platformy, która działa niezgodnie z opisem w Dokumentacji, ale nie uniemożliwiający jego użytkowania np.: istotne zwolnienie pracy Platformy wynikające z jej defektu, istotne ograniczenie funkcjonalności Platformy, znacząco utrudniające korzystanie z jej głównych funkcji*

3) *Kategoria C - Błąd Zwykły – oznacza funkcjonowanie Platformy niezgodnie z opisem w Dokumentacji, ale umożliwiające normalną pracę, np.: błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, drobne niedokładności w ramach oprogramowania, które nie rodzą konieczności znacznych dodatkowych nakładów pracy, nieprawidłowości w dostarczonej Dokumentacji.”;*

- 7) w § 4 ust. 5 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałej dostępności Platformy i gwarantuje jej niezawodne działanie. Dopuszczalna przerwa w działaniu Platformy wynosi maksymalnie 4 godzin miesięcznie.”

przez następującą:

„Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia stałej dostępności Platformy i gwarantuje jej niezawodne działanie. Dopuszczalna przerwa w działaniu Platformy wynosi maksymalnie 4 godzin roboczych (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku) miesięcznie z wyłączeniem uzgodnionych okien serwisowych”;

- 8) w § 4 ust. 8 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„Jeżeli zgłoszenie Zamawiającego okaże się uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.”

przez następującą:

„Jeżeli zgłoszenie Zamawiającego okaże się uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca, nie mogą one przekroczyć wysokości 1% rocznej opłaty utrzymaniowej w danym roku.”;

- 9) w § 5 ust. 1 i 2 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przetwarzanie danych osobowych zgodnie przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014, poz. 1182 ze zm.) (dalej: u.o.d.o.) – w celu realizacji umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych użytkowników końcowych Platformy.

2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe jedynie w celu i zakresie wynikającym z realizacji niniejszej umowy i z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym u.o.d.o. oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: u.ś.u.d.e.) i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (dalej: Prawo telekomunikacyjne).”

przez następującą:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.)”.

2. Wykonawca informuje, że dane osobowe reprezentantów i osób wskazanych do kontaktu po stronie Zamawiającego są przetwarzane przez Wykonawcę, jako administratora danych, wyłącznie w celu koordynacji współpracy i bieżącego kontaktu. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne”.;

- 10) w § 5 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający skreśla ustępy od 3 do 6;

- 11) w § 6 ust. 1-7 wzoru umowy (załącznik nr 7 do SIWZ) Zamawiający dokonuje zmiany, polegającej na zastąpieniu dotychczasowej treści:

„1. Z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminie zakończenia Działania 1 lub Działania 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% ceny za wykonanie odpowiednio Działania 1 lub Działania 2 za każdy dzień zwłoki.

2. Z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 4 lub przekroczenia czasu dopuszczalnej przerwy w działaniu, o której mowa w § 4 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki/przerwy ponad dopuszczony limit.

3. W przypadku przerw w świadczeniu Usług lub świadczeniu Usług niezgodnie z wymogami technicznymi określonymi w umowie w czasie powyżej 50 godzin łącznie w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym i/lub żądania zapłaty kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Termin do skorzystania z prawa do odstąpienia wynosi 30 dni od zaistnienia przesłanek uzasadniających odstąpienie.

4. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z umowy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Termin do skorzystania z prawa do odstąpienia wynosi 30 dni od zaistnienia przesłanek uzasadniających odstąpienie.

5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej.

7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków wynikających z umowy niż określone powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych za każde naruszenie."

przez następującą:

„1. Z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminie zakończenia Działania 1 lub Działania 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% ceny za wykonanie odpowiednio Działania 1 lub Działania 2 za każdy dzień zwłoki.

2. Z tytułu zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 4 lub przekroczenia czasu dopuszczalnej przerwy w działaniu, o której mowa w § 4 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku) zwłoki/przerwy ponad dopuszczony limit. Suma kar umownych w danym roku nie może przekroczyć wysokości 1% rocznej opłaty utrzymaniowej.

3. W przypadku przerw w świadczeniu Usług lub świadczeniu Usług niezgodnie z wymogami technicznymi określonymi w umowie w czasie powyżej 50 godzin roboczych (tj. 9:00 – 17:00 czasu polskiego, od poniedziałku do piątku) łącznie w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym i/lub żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Termin do skorzystania z prawa do odstąpienia wynosi 30 dni od zaistnienia przesłanek uzasadniających odstąpienie.

4. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jego obowiązków wynikających z umowy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Termin do skorzystania z prawa do odstąpienia wynosi 30 dni od zaistnienia przesłanek uzasadniających odstąpienie.

5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej.

7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków wynikających z umowy niż określone powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych brutto za każde naruszenie. Suma kar umownych w danym roku nie może przekroczyć wysokości 1% rocznej opłaty utrzymaniowej."

III. Ze względu na charakter udzielonych wyjaśnień ulega zmianie dotychczasowy termin składania ofert w postępowaniu. Aktualny termin zostaje ustalony na dzień **09.03.2016 r., godz. 14:10** Otwarcie ofert nastąpi tego dnia o godz. 14:20.

Niniejsze wyjaśnienia stają się integralną częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Zamawiający prosi o potwierdzenie otrzymania niniejszych wyjaśnień.

